

LES CLÉS DU MANAGEMENT

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en charge d'animer une équipe : adjoint, manager, chef de service, superviseur ...

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation réalisée en présentiel, afin de favoriser la réflexion, la prise de recul et la mise en pratique.
- Méthodes participatives basées sur l'émergence, le questionnement et le partage d'expérience.
- Alternance de cas pratiques et de jeux de rôle. Partage d'outils accessibles à tous et utiles au quotidien.
- Supports remis aux stagiaires à l'issue de la formation
- Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture de parcours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire préalable de positionnement
- Retour sur les cas « pratiques » et les jeux de rôle : analyse et débriefing
- Synthèse des apports
- Évaluations à chaud

DURÉE

3 jours soit 21 heures

TARIF

2400 € HT / personne
Tarif intra /sur-mesure : nous contacter

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

COMPÉTENCES

- Comprendre les mécanismes de la communication
- Connaître les méthodes de résolutions de conflits

APTITUDES

- Mettre en application des outils de communication tels que l'analyse transactionnelle, la théorie des organisations et l'approche systémique
- Dénouer les situations conflictuelles
- Améliorer ses relations professionnelles par voie de conséquence, sa productivité
- Partager sur vos situations respectives et rechercher des solutions

Taux de satisfaction : **95%**

Taux de réussite : **100%**

Taux de retour : **64%**

Taux de rupture : **8%**

CONTENU DE LA FORMATION

I - LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Ajustement d'image

Rôle et responsabilités du manager

Les compétences clés

Identifier son type de leadership :

- Le circomplexe du leadership
- La meute de loup

Outils de communication interpersonnelle :

- Les lunettes
- SDR +
- Scénario de vie
- Les états du moi

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous ?

Engagement

II- COMMUNICATION ET GESTION D'ÉQUIPE

- La communication managériale (écoute active, feedback, positions de vie, fait et histoire, La Face cachée, le triangle dramatique)
- Motivation et engagement des équipes (fixation des objectifs, sens, levier de motivation, les drivers, le cycle du contact)

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous ?

Engagement

II- COMMUNICATION ET GESTION D'ÉQUIPE

Identifier les types de conflits

Posture et attitude

Outils de résolution de conflit (la méthode OVNI)

Cas concret

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous ?

Engagement



Pour connaître nos modalités d'accès à la formation, contacts référents ou politique PSH, nous vous invitons à consulter notre site web : genesisf1.com