

Les clés du management

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en charge d'animer une équipe : adjoint, manager, chef de service, superviseur ...

PRÉREQUIS

Avoir été, être ou bientôt être en situation d'animation d'équipe, en rapport hiérarchique direct ou transversal

DURÉE

3 jours soit 21h

TARIF

2400 € HT / personne.

Tarif intra / sur-mesure : nous contacter

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Etre capable de comprendre, maîtriser le rôle du manager, utiliser un ensemble d'outils dédiés et mettre en œuvre les bonnes pratiques pour être reconnu, responsabilisé et à l'aise dans le rôle au quotidien avec les équipes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation réalisée en présentiel, afin de favoriser la réflexion, la prise de recul et la mise en pratique.
- Méthodes participatives basées sur l'émergence, le questionnement et le partage d'expérience.
- Alternance de cas pratiques et de jeux de rôle. Partage d'outils accessibles à tous et utiles au quotidien.
- Supports remis aux stagiaires à l'issue de la formation
- Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture de parcours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire préalable de positionnement
- Retour sur les cas « pratiques » et les jeux de rôle : analyse et débriefing
- Synthèse des apports
- Evaluations à chaud

CONTENU DE LA FORMATION

1-LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Ajustement d'ïmago

Rôle et responsabilités du manager

Les compétences clés

Identifier son type de leadership :

- le circomplexe du leadership
- La meute de loup

Outils de communication interpersonnel

- Les lunettes
- SDR +

• Scénario de vie

• Les états du moi

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous

Engagement

2-COMMUNICATION ET GESTION D'ÉQUIPE

La communication managériale

- Écoute active
- Feedback
- Positions de vie
- Fait et Histoire
- La face cachée
- Le triangle dramatique

Motivation et engagement des équipes

- Fixation des objectifs
- Sens
- Levier de motivation
- Les drivers
- Le cycle du contact

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous

Engagement

3-GESTION DE CONFLITS

Identifier les types de conflits

Posture et attitude

Outils de résolution de conflit : la méthode OVNI

Cas concret

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous

Engagement

